Validità offerta: dal 01-11-2026
Riservato: Clienti Consumer
Prezzi: IVA inclusa

FWA HOME 100 3.7

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---			
COD. CLIENTE _____	COD.AGENTE _____	CODICE PROMO _____	NOTE AGGIUNTIVE _____

☐ Nuova Attivazione ☐ Variazione di contratto ☐ Subentro ☐ Subentro + Variazione

PRESTAZIONI OFFERTA		
1.	*Nome commerciale dell'offerta*	**FWA HOME 100 3.7**
2.	*Tecnologia utilizzata per fornire il servizio*	FWA+ HIPERLAN 5GHz
3.	*Velocità minime della connessione*	Download: 512 Kbps Upload: 512 Kbps
4.	*Ritardo massimo della connessione*	50 ms
5.	*Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*	1%
6.	*Velocità massime della connessione*	Download: **100 Mbps** Upload: **20 Mbps**
7.	*Velocità normalmente disponibili della connessione*	Download: 50 Mbps Upload: 5 Mbps
8.	*Velocità pubblicizzate della connessione*	Download: fino a 100 Mbps Upload: fino a 20 Mbps
9.	*Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato*	Indirizzo IP privato con assegnazione dinamica Opzionale: indirizzo IP pubblico con assegnazione statica
10.	*Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato*	No
11.	*Disponibilità di meccanismi di QoS*	No
12.	*Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet*	No
13.	*Informazioni relative al modem libero*	https://elsy.it/modemlibero/
14.	*Antivirus, firewall*	No
15.	*Assistenza tecnica*	https://elsy.it/assistenza/

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL' OFFERTA	SELEZIONARE UNA DELLE OPZIONI	
DESCRIZIONE	NUOVA LINEA ☐	VARIAZIONE ☐
Canone Mese	~~29,90 €/mese~~	**29,90 €/mese**
Promo Canone Mese	**19,90 € x 24 mesi**	-
Contributo attivazione	~~198,80 €~~	~~198,80 €~~
Promo Contributo attivazione	**99,00 €**	**INCLUSO**
Contributo installazione *(240,00 € rateizzato in 24 rate da € 10,00)*	**10,00 € x 24 mesi**	~~10,00 € x 24 mesi~~
Promo Contributo installazione	**-**	**INCLUSO**

DURATA CONTRATTUALE DELL' OFFERTA	24 MESI

Data e Luogo _____ Firma Cliente _____

Dettaglio Offerta
FWA HOME 100 3.7

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---			
COD. CLIENTE _____	**COD.AGENTE** _____	**CODICE PROMO** _____	**NOTE AGGIUNTIVE** _____

TEMPI E MODALITÀ DI INSTALLAZIONE IMPIANTI FWA
L'attivazione del servizio avviene mediante l'installazione da parte di un tecnico autorizzato da Elsynet di un router esterno dotato di un'antenna e alimentato tramite cavo Ethernet (POE). Vedi dettaglio punto 2 della tabella "Prestazioni offerta" pag. 1.
Il nostro reparto tecnico programmerà l'installazione entro 60 giorni solari dalla stipula del contratto.
Il contributo di attivazione standard comprende 2 ore di lavoro di 1 tecnico ed include le seguenti attività: • Posizionamento dell'antenna radio sul punto più alto della struttura (tetto o balcone); • Installazione di un cavo ethernet (10 metri inclusi) per il collegamento tra l'antenna radio esterna ed il dispositivo PoE • Accesso al tetto o al balcone da interno o con scala esterna max 6 m.

CLAUSOLE CONTRATTUALI
È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: 29,90 €
In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti del contributo di installazione pari a 10,00 €/mese.
Il cliente all'atto del recesso può decidere se pagare i ratei residui dell'installazione in unica soluzione oppure se continuare a pagarli fino alla naturale scadenza rateizzata dei 24 mesi.
Il cliente vincolandosi per 24 mesi, riceverà uno sconto di 10 €/mese sul canone del servizio per il periodo di durata della promozione
Al termine della promozione il canone della connessione internet passerà a 29,90 €/mese.

COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO	
Tariffa oraria per interventi tecnici (minimo 1 ora)	58,56 €
Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti	97,60 €
Variazione dei profili offerte attive	42,70 €
Riattivazione servizio a seguito di insoluto	36,60 €
Servizio di smontaggio apparati dove richiesto (eventuale noleggio cestello a parte)	85,40 €
Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio	122,00 €

Data e Luogo _____ Firma Cliente _____